

## UNIVERSITÉ DE PAU ET DES PAYS DE L'ADOUR

### OFFRE D'EMPLOI ETUDIANT

**Chargé(e) d'enquêtes – Offre d'emploi étudiant - 17h30 par semaine**  
**Du 23 septembre au 20 décembre 2024**  
**Rémunération : SMIC**

L'Université de Pau et des pays de l'Adour (UPPA) recrute plusieurs chargé(e)s d'enquêtes. Cette offre d'emploi s'adresse exclusivement aux étudiants inscrits à l'UPPA pour l'année universitaire 2024/2025.

#### Contexte et environnement de travail :

Rattaché(e) à la Direction Data et Observatoire (DDO) du Pôle Développement et Relations Institutionnelles (DERI) de la Présidence de l'UPPA

Sous la responsabilité administrative du responsable de l'équipe de la DDO « Études et enquêtes en appui au pilotage de la formation »

Poste basé à Pau, avenue de l'Université.

#### Missions liées au poste :

Le(la) chargé(e) d'enquête aura pour mission principale de participer aux enquêtes menées par l'équipe de la DDO « Études et enquêtes en appui au pilotage de la formation » auprès d'anciens étudiants.

Il s'agira principalement de :

- procéder à des relances téléphoniques (dont saisir des réponses en direct)
- rechercher et valider des coordonnées d'anciens étudiants via des recherches Internet
- recueillir l'information à l'aide de supports définis
- contribuer à la fiabilisation des données recueillies

#### Compétences essentielles et expérience attendues :

- Maîtrise d'Excel
- Maîtrise de la recherche Internet
- Connaissance des réseaux sociaux
- Savoir conduire des entretiens avec rapidité, diplomatie et concision, et savoir transcrire avec exactitude, précision et neutralité l'information recueillie
- Excellente élocution et aisance au téléphone
- Rigueur et fiabilité dans la manipulation de données, et sens de l'organisation
- Sens du relationnel et du travail en équipe
- Orientation vers l'action et le résultat
- Langue française exigée
- Langue anglaise ou/et espagnole appréciée
- Expérience appréciée / Poste similaire ou fonction commerciale ou formation dans le domaine de la data

#### Condition de recrutement :

- **Type de contrat :** CDD de type « Emploi étudiant » sur un volume pouvant aller jusqu'à 225 heures modulables sur la période, et jusqu'à 17h30 maximum/semaine.
- **Date du contrat :** 23/09/2024 au 20/12/2024 (3 mois)
- **Horaires modulables :** entre 11h et 20h en semaine + quelques samedis matin à prévoir
- **Rémunération :** SMIC brut en vigueur, majoré de 10%

Modalités de candidature :

Contenu du dossier de candidature : CV, lettre de motivation et copie de la carte étudiante en cours de validité ou certificat de scolarité (2024-2025)

Dossier à adresser à : [ornella.auclair@univ-pau.fr](mailto:ornella.auclair@univ-pau.fr) et [ophelie.chauvet@univ-pau.fr](mailto:ophelie.chauvet@univ-pau.fr)

Date limite de dépôt des candidatures : 08/09/2024 à 23h59

Cet emploi vous donne accès à l'UE « Reconnaissance de l'engagement étudiant »