

La política de calidad de las formaciones de la UPPA



La UPPA ha sido la **primera universidad francesa** en implementar una política de calidad en sus formaciones.

En el 2007 se introdujo en todos los grados y en el 2012 se amplió a los másteres.

Paralelamente, la escuela universitaria de dirección IAE y las escuelas de ingeniería ISA BTP y ENSGTI han desarrollado sus propias políticas de calidad.

La política de calidad en grados y másteres: una herramienta que permite la mejora continua de las formaciones.

Desde el momento de su lanzamiento, la política de calidad tiene por objetivo principal **guiar a los responsables en materia de formación** en el marco de un proceso de mejora continua de la formación. Esta política se basa principalmente en la puesta en marcha efectiva de consejos de perfeccionamiento que analizan los aspectos formativos, tanto a nivel pedagógico como estratégico. Este análisis atañe a cuatro procesos de la formación (diseño, contratación, desarrollo y evaluación) y se basa en los distintos datos de entrada, como las estadísticas del Observatorio de estudiantes.

El Consejo de Perfeccionamiento: una herramienta clave para garantizar la mejora continua

El Consejo de Perfeccionamiento se reúne regularmente para analizar todas las informaciones que permiten **juzgar el rendimiento de la formación** y **preconizar mejoras** tanto para el programa de formación como para la contratación de estudiantes o el desarrollo de la docencia. Este consejo está formado por representantes del mundo académico y del

mundo profesional de la formación. Así, además de representantes del cuerpo docente, estudiantes y antiguos alumnos diplomados, también forman parte del consejo algunos representantes de educación secundaria por parte de los grados y algunos representantes del mundo laboral por parte de los másteres. Esta diversidad de perfiles permite obtener una visión constructiva y anticiparse a los cambios que se producen en el mercado laboral.

La opinión del estudiante como fuente de progreso

Después de cada formación los estudiantes evalúan la formación y los contenidos impartidos. El objetivo es mejorar continuamente y saber adaptarse a las expectativas en constante evolución: intercambios internacionales, créditos impartidos en lengua extranjera o formación a distancia, etc.

Un compromiso mutuo entre la formación y el centro

Cada formación dirige su proyecto y establece sus propios objetivos y acciones de mejora.

En contrapartida se beneficia:

- * de una financiación específica para desarrollar acciones innovadoras que contribuyan a la calidad y proyección de la formación (atención específica de los estudiantes, viajes de estudios, visitas a empresas, etc.).
- * de un apoyo específico de los servicios de la universidad para implementar determinadas acciones transversales: SCUJO-IP, ODE, la Dirección Digital, la Dirección de Comunicación...
- * de un asesoramiento metodológico del Departamento de Calidad para implementar la política de calidad.

Los grados

La política de calidad en los grados se centra en la acogida, el seguimiento, la ayuda al éxito del estudiante pero también en la dirección de las formaciones. Después de poner en práctica una experiencia piloto en el 2007 en uno de los grados que se imparten, un total de 19 grados se implicaron en el proyecto:

- * Unidades de Formación e Investigación (UFR) de Letras, Idiomas, Ciencias Sociales, Deporte: Geografía y Ordenación, Historia, Historia del Arte y Arqueología, Lenguas

Extranjeras Aplicadas, Letras, LLCE (Lengua y Literatura en Lengua Extranjera) in, LLCE español, STAPS (Ciencias y Técnicas de las Actividades Físicas y Deportivas)

- * UFR en Derecho, Economía y Gestión: AES (Administración Económica y Social), Derecho
- * UFR en Ciencias y Técnicas de Pau: Biología, Informática, Matemáticas, Física y Química, Ciencias de la Tierra
- * UFR en Ciencias y Técnicas de Anglet: Biología, Informática- LAOSI (Logística, Actividades Operativas y Sistemas de Información), Física y Química

Los másteres

Los másteres pusieron en marcha la política de calidad en el 2012, con un objetivo muy ambicioso: **ofrecer cursos y formaciones que integren y se anticipen a las expectativas de los estudiantes y del mundo profesional.** La inserción laboral es uno de los principales indicadores de éxito para los másteres. Los másteres son formaciones finales que corresponden al nivel de bachillerato + 5, por lo que llevar a cabo un seguimiento de la inserción laboral en ellas es fundamental.

El ODE (**Observatorio de los Estudiantes**) lleva a cabo cada año una encuesta para conocer que ha sido de los titulados de máster 30 meses después de obtener su diploma. De cada uno de los másteres investigados se ofrecen diversos grupos de resultados: anuario de antiguos alumnos, distribución de las profesiones y síntesis.

La política de calidad permite sacar mayor provecho a estas encuestas y adaptar las formaciones y el contenido didáctico a las necesidades del mercado laboral. 20 másteres comprometidos con una política de calidad. Unidades de Formación e Investigación (UFR) en Letras, Idiomas, Ciencias Sociales y Deporte:

- * Máster en Artes: historia, teorías, prácticas,
- * Máster en Actividades de Ocio, Turismo y Desarrollo Territorial (LTDT),
- * Máster en Desarrollo Sostenible, Ordenación, Sociedad y Territorio (DAST),
- * Máster en Ciencias y Técnicas de las Actividades Físicas y Deportivas (STAPS).

UFR en Derecho, Economía y Gestión:

- * Máster en Estudios Económicos y de Mercado (CEEM),
- * Máster en Economía Internacional, Europa y Desarrollo (EIED).

UFR en Ciencias y Técnicas de Pau:

- * implementación global en todos los itinerarios y especialidades: Biología, Química, Ingeniería Petrolera, Informática, Matemáticas y Aplicaciones, Ciencias del Ingeniero).

UFR en Ciencias y Técnicas de Anglet:

- * Máster en Dinámica de los Ecosistemas Acuáticos

Un sello de calidad de la UPPA



Se ha diseñado un sello de calidad para los másteres que reconoce la madurez de las formaciones en función del proyecto de calidad. A día de hoy, diez másteres han obtenido ya el sello de calidad:

- * Estudios Económicos y de Mercado;
- * Economía Internacional, Europa y Desarrollo;
- * Actividades de Ocio, Turismo y Desarrollo Territorial (LTDT);
- * Desarrollo Sostenible, Ordenación, Sociedad y Territorio (DAST);
- * Química: Análisis y Tratamiento del Medio Ambiente;
- * Tecnologías de Internet;
- * Ciencias e Ingeniería de Materiales, Ingeniería Eléctrica e Informática Industrial;
- * Bioprotección y Microbiología del Medio Ambiente;
- * Dinámica de los Ecosistemas Acuáticos.

El objetivo para los próximos años es conseguir que el máximo de formaciones soliciten y obtengan el sello de calidad UPPA.