Accès à la formation

Le DU est ouvert à toute personne titulaire d'un bac +2 et faisant état d'une expérience professionnelle de 3 ans minimum.

Candidature sur dossier examinée par une commission pédagogique.

Lieu des enseignements

Tronc commun et Mention II à Pau

Mention I à Mont de Marsan

Contact

COLLÈGE SCIENCES SOCIALES ET HUMANITÉS
Bureau FTLV

Avenue du Doyen Poplawski
BP 1633 - 64016 Pau Cedex

Tél : 05 59 40 80 84

DU.parcours-qualite@univ-pau.fr

https://formation.univ-pau.fr/du-parcours-usagers

Responsables de la formation

Henry KROMM
Maître de conférences associé en gestion de production et modélisation des organisations, spécialisé en modélisation décisionnelle
ENSCBP-Bordeaux INP

Stéphanie RABILLER
Maître de conférences en droit public
Université de Pau et des Pays de l'Adour
Chargée de mission sanitaire et social
stephanie.rabiller@univ-pau.fr

Conception : Direction de la communication - Impression : Centre de reprographie - UPPA - Mai 2020

Diplôme d'université

Démarche qualité, pratiques de coopération et de coordination du parcours des usagers

Qualité et parcours des usagers
Coordination de parcours complexes

https://formation.univ-pau.fr/du-parcours-usagers

UNIVERSITÉ DE PAU ET DES PAYS DE L'ADOUR | COLLÈGE SSH SCIENCES SOCIALES ET HUMANITÉS | ars Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine | IFD

Objectif pédagogique

Le DU entend sensibiliser les acteurs aux problématiques de la gestion de projets complexes, de la démarche qualité.

Le coordinateur de parcours doit être en mesure d'établir, d'organiser et de gérer des liens permettant l'optimisation de la prise en charge sanitaire, sociale et médico-sociale d'une personne dans un parcours de soins. Il doit également coordonner la réalisation d'une démarche pluridisciplinaire selon le projet de soins établi et s'assurer de la qualité du parcours usager.

Finalité professionnelle

- Permettre la compréhension des problématiques de complexité des parcours
- Mettre en œuvre les méthodes d'évaluation et de suivi de parcours personnalisés
- Développer une connaissance populationnelle sur un territoire donné,
- Développer une posture professionnelle adaptée à la coordination des parcours
- Inscrire la démarche de coordination dans une démarche d'amélioration continue de la qualité
- Permettre à des professionnels du champ sanitaire et social de se reconvertir vers les métiers de la qualité et/ou de coordonnateur
- Permettre à des étudiants ou des personnes sans emploi de trouver des emplois de responsable qualité, auditeur, consultant, etc...

Déroulement de la formation

Formation de 160 heures d'enseignement théorique et 105 heures de stage donnant lieu à la rédaction et à la soutenance d'un mémoire.

Contrôle de connaissances

- Épreuve écrite portant sur les modules du tronc commun
- Épreuve écrite (cas pratique) pour la validation des mentions I et II
- Mémoire : travail écrit soutenu devant un jury d'universitaires et de professionnels

Programme de la formation

TRONC COMMUN

90 h de formation théorique

- Organisation et acteurs du Parcours
- Approche systémique, coordination décisionnelle et analyse de la complexité
- Communication inter personnelle, posture professionnelle et gestion des crises
- Outils et méthodes pour la coordination des parcours et étude de cas
- Base méthodologique mémoire

MENTION I

QUALITÉ ET PARCOURS DE L'USAGER

70 h de formation théorique
et étude de cas
105 h de stage

Cette mention a pour objectif de former au métier de référent qualité, de responsable qualité.

CONTENU DES ENSEIGNEMENTS

- Fondements de la qualité
- Management de la qualité
- Évaluation, démarche qualité et management de risques, méthodes et outils : applications et études de cas
- Suivi de mémoire
- Stage dans un établissement

MENTION II

COORDINATION DE PARCOURS COMPLEXES

70 h de formation théorique
et étude de cas
105 h de stage

Cette mention a pour objectif de former aux métiers de la coordination, à la connaissance des territoires et à l'évaluation de parcours complexes.

CONTENU DES ENSEIGNEMENTS

- Approche populationnelle sur le territoire de la Nouvelle Aquitaine
- Construire et animer un réseau d'acteurs territoriaux
- Démarche qualité et l'amélioration continue des accompagnements
- Suivi de mémoire
- Stage en mission de coordination