



DROIT, ECONOMIE, GESTION

D.U. Qualité des pratiques et des parcours de soins et d'accompagnement



Niveau d'étude
visé
BAC +2



Composante
Collège
Sciences
Sociales et
Humanités
(SSH)

Présentation

Le DU entend sensibiliser les acteurs aux problématiques de la gestion de projets complexes et d'analyse systémique. Le coordinateur de parcours doit être en mesure « d'établir, organiser et gérer des liens permettant l'optimisation de la prise en charge sanitaire, sociale et médico-sociale d'une personne dans un parcours de soins, coordonner la réalisation d'une démarche pluridisciplinaire selon le projet de soins établi ». Il doit s'assurer de la qualité du parcours usager.

Objectifs

Finalité professionnelle :

- Permettre la compréhension des problématiques de complexité des parcours,
- Mettre en œuvre les méthodes d'évaluation et de suivi de parcours personnalisés,
- Développer une connaissance populationnelle sur un territoire donné,
- Développer une posture professionnelle adaptée à la coordination des parcours,
- Inscrire la démarche de coordination dans une démarche d'amélioration continue de la qualité,

- Permettre à des professionnels du champ sanitaire et social de se reconverter vers les métiers de la qualité et/ou de coordonnateur.

Savoir-faire et compétences

Le DU entend sensibiliser les acteurs aux problématiques de la gestion de projets complexes, de la démarche qualité. Le coordinateur de parcours doit être en mesure d'établir, d'organiser et de gérer des liens permettant l'optimisation de la prise en charge sanitaire, sociale et médico-sociale d'une personne dans un parcours de Soins. Il doit également coordonner la réalisation d'une démarche pluridisciplinaire selon le projet de soins établi et s'assurer de la qualité du parcours usager.

Organisation

Organisation

Formation de 160 heures d'enseignement théorique et 105 heures de stage donnant lieu à la rédaction et à la soutenance d'un mémoire.

8 sessions de 2 à 3 jours (de février 2025 à octobre 2025)



Contrôle des connaissances

- Épreuve écrite portant sur toutes les UE
- Mémoire : travail écrit soutenu devant un jury d'universitaires et de professionnels

Admission

Conditions d'admission

Campagne de candidature pour les candidats en reprise d'études (> 2 ans) et/ou salariés, indépendant, profession libérale, et/ou demandeurs d'emploi

Contactez la Direction de la Formation Tout au Long de la Vie (DFTLV) pour confirmer votre statut stagiaire de la formation continue : 05 59 40 78 88 ou accueil.forco@univ-pau.fr

Modalités de candidature

Le DU est ouvert à toute personne justifiant d'un diplôme de niveau III (bac + 2) et faisant état d'une expérience professionnelle de 3 ans minimum.

Recrutement sur dossier de candidature.

Pour les candidats non titulaires du diplôme requis, possibilité d'accès à la formation après avis de la commission pédagogique qui se prononcera à l'issue d'un entretien.

Le dépôt de ce dossier ne préjuge en rien de l'acceptation de votre candidature au sein de la formation.

Constituer le dossier de candidature (CV, lettre de motivation et photocopie des diplômes) à envoyer par mail à du-qualite@univ-pau.fr

Capacité d'accueil

12 à 20

Infos pratiques

Contacts

Henri KROMM

Stéphanie RABILLER

✉ stephanie.rabiller@univ-pau.fr

Contact administratif

Gestion DU Qualité des pratiques et des parcours de soins d'accompagnement

☎ 05 59 40 80 83

✉ du-qualite@univ-pau.fr

Formation continue et alternance

DFTLV

☎ +33 5 59 40 78 88

✉ accueil.forco@univ-pau.fr

Handicap

Mission Handicap

☎ +33 5 59 40 79 00

✉ handi@univ-pau.fr

Établissement(s) partenaire(s)

Noradom formation

L'Institut Formation et Développement sanitaire et social Aquitaine Pyrénées (IFD)



Lieu(x)

 Pau

 Mont-de-Marsan



Programme

Programme

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 1 - Politiques publiques et dispositifs de soutien aux parcours de soins et d'accompagnement	UE	10h			
UE 2 - Fondements réglementaires et philosophiques de la qualité	UE	14h			
UE 3 - Organisation et coordination d'un parcours de santé	UE	14h			
UE 4 - Construire et animer un réseau d'acteurs territoriaux	UE	14h			
UE 5 - Management de la qualité	UE	14h			
UE 6 - Qualité des pratiques professionnelles pour permettre à la personne d'être actrice de son parcours	UE	21h			
UE 7 - Qualité des pratiques professionnelles pour faciliter la fluidité des parcours de soins et d'accompagnement en coordination avec les partenaires	UE	21h			
UE 8 - La communication interpersonnelle et attitudes professionnelles	UE	7h			
UE 9 - Bases méthodologiques pour le mémoire	UE	7h			
UE 10 - Suivi de mémoire et jury	UE	13,5h			
UE 11 - Stage	UE				
UE 12 - Épreuve écrite portant sur toutes les UEs	UE				